

# ПЛЮСЫ И МИНУСЫ СИСТЕМ WMS

Сергей Таран, руководитель проектного направления компании Logistics Systems

**В настоящее время во многих крупных и средних российских торговых и производственных компаниях все еще действует ручная система учета движения товаров на складе. Результаты аудита товародвижения на складах и аудита складской технологии показывают, что такой учет способен принести серьезные проблемы.**

Прежде всего, показателями проблем с ручным учетом товаров являются:

- ошибки сотрудников при приеме товаров на склад;
- сложность выполнения задач при подборе заказов;
- ошибки сотрудников при комплектации и отгрузке партий товаров;
- большой процент возвратов товаров от клиентов из-за пересортицы, качества товара или лишних вложений;
- большой процент недостач, излишков и пересортицы товаров по итогам инвентаризаций.

## КАКОВ СКЛАДСКОЙ УЧЕТ, ТАКИЕ И ПОТЕРИ

Финансовые результаты деятельности компаний с ручной системой учета показывают, что при выполнении складских операций затраты являются неоправданно высокими. Это связано с прямыми потерями товаров, некачественным обслуживанием клиентов, повышенной трудоемкостью операций с товарами на складе и большими временными затратами при их выполнении. Подбор, комплектация заказов и их отгрузка клиентам зависят от знания сотрудниками склада всего товарного ассортимента, а он может достигать от нескольких тысяч до нескольких десятков тысяч артикулов, а также мест размещения товаров на складе, которые время от времени меняются из-за новых поступлений товаров. При этом зачастую еще необходимо искать товары с истекающим сроком годности.

Применяющиеся системы учета товаров формировались в таких компаниях исходя из обеспечения, прежде всего, коммерческой деятельности и решения задач по бухгалтерскому учету. Как правило, сложившаяся практика в данном случае напрямую зависит от действующей в компании системы управления, в которой складским и транспортным операциям отводится второстепенная роль. Достаточно часто можно встретить решение, когда учетом движения

товаров занимаются не складские подразделения, а коммерческие (отделы по закупкам, продажам). Они по полученным от склада товаросопроводительным документам вводят в базу данных информацию о принятом и отгруженном товаре. Что с товаром происходит на складе, как и в каком количестве товар перемещается внутри склада, никто не знает. А перемещения зачастую происходят между различными складами одной компании, которая по мере роста приобретала новые складские площади, чтобы обеспечить растущие товарные объемы. Отсутствие учета движения товаров на складе позволяет сотрудникам склада использовать такую ситуацию в корыстных целях. Отсюда в первую очередь и появляются большие недостачи по результатам инвентаризаций.

Действующий документооборот в компаниях с не автоматизированным учетом также, как правило, построен для решения коммерческих и бухгалтерских задач. Для работы на складах используются чаще всего товаросопроводительные документы (товарная накладная, счет-фактура, спецификации), назначение которых — не учет движения товаров на складе, а учет товаров со стоимостными показателями между продавцом и покупателем, т.е. для решения коммерческих и бухгалтерских задач. В этом случае потери и затраты компаний при складской обработке товаров возрастают более высокими темпами, чем товарооборот. О какой конкурентоспособности может идти речь, если рыночные противники (особенно компании с иностранным капиталом) используют современные складские технологии, позволяющие оптимизировать складские операции, минимизировать затраты, снизить недостачи и практически устранить пересортицу и излишки?!

Однако руководители российских производственных и торговых компаний со временем осознают имеющиеся проблемы, что подтверждает рост обращений в консалтинговые компа-

нии, а также в компании, которые разрабатывают и внедряют программные продукты, позволяющие организовать учет, а в некоторых случаях и управлять складскими операциями. Но вопрос выбора системы управления складом является достаточно сложным.

## КАК ВАЖНО ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ СИСТЕМУ WMS: ВОЗМОЖНОСТИ И ПОТРЕБНОСТИ

Для того чтобы приступить к выбору WMS-системы, которая позволит решить задачи компании по управлению складскими операциями, руководству компании необходимо ясно представлять, какие задачи должен выполнять склад, какие операции с товарами необходимы для выполнения обязательств перед клиентами и насколько существующая складская технология позволяет решать стоящие перед компанией задачи. Как справедливо пишет консультант Curgress Associates Джон Хилл, «наилучшая система управления складом, внедренная на неправильно зонированном складе с плохо организованными материальными потоками, позволит пользователю системы делать неправильные вещи быстрее».

Таким образом, чтобы организовать работу склада в соответствии с потребностями компании, необходимо выполнить ряд операций (см. рис. 1).

Только разработка складской технологии на складе Закащика «как должно быть» позволит сформировать требования к системе управления складом. При этом будет учтена специфика работы конкретной компании с товарами и клиентами и потребность в обработке больших товарных объемов в соответствии с ее планами развития.

При выборе WMS-системы для своего склада необходимо принимать во внимание, что практически любая из подобных программ обеспечивает выполнение основных операций:

- приемка товаров;
- размещение на местах хранения;
- подбор заказа;
- отгрузка товара;
- кросс-докинг;
- инвентаризация;
- биллинг;
- выполнение дополнительных операций (переупаковка, маркировка, сборные упаковки и др.).

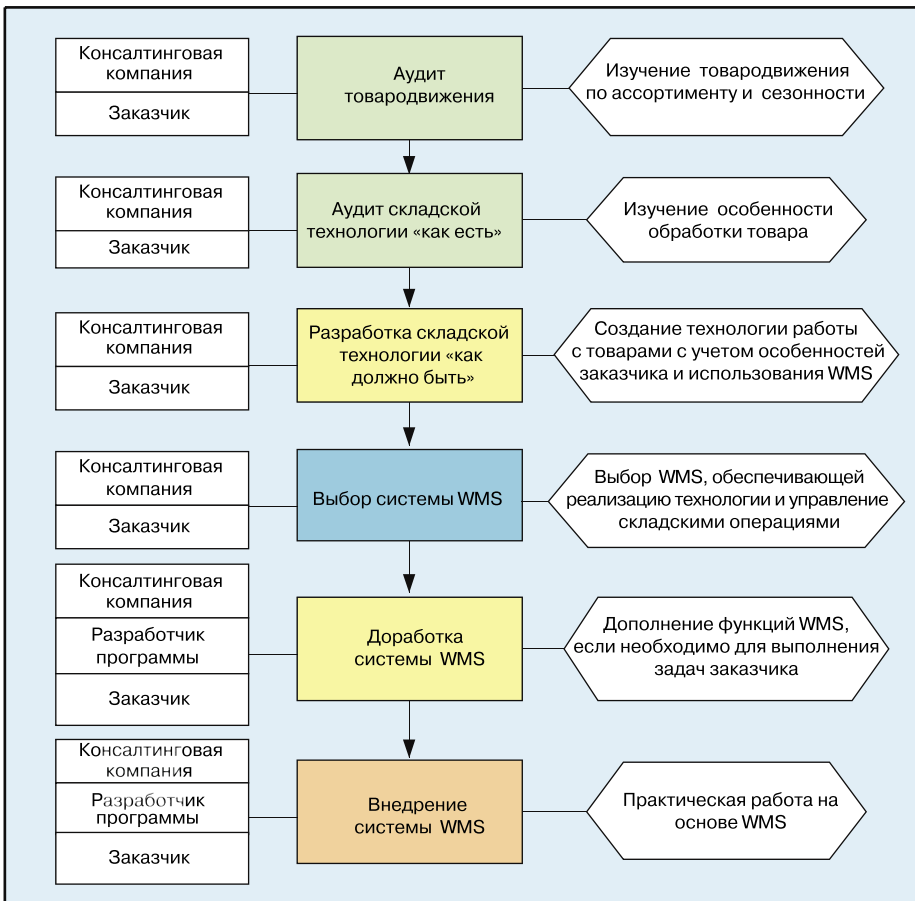


Рис. 1. Этапы выбора и внедрения WMS

Но заложенные возможности при выполнении указанных операций в различном ПО могут быть разные. Например, в одной программе приемка товара может осуществляться только после укладки коробок на паллету и внесения в БД данных о количестве коробов на паллете, имеющей свой идентификационный номер. При этом предполагается, что паллета является определяющим фактором при поиске и работе с товаром. А если Заказчику необходимо организовать сдачу/приемку принятого товара из зоны приемки в зону хранения, то при данной системе будет происходить передача только паллеты с товаром. Количество товара было определено при формировании паллеты, и сам товар (его количество) не проверяется. Таким образом, организовать точный учет движения товара (а не паллеты) практически невозможно. Вероятно, разработчик не предполагал, что возможны случаи отправки неполной партии из зоны приемки в зону хранения по причине случайной потери товара по дороге или намеренного изъятия части товара в зоне

приемки перед отправкой его в зону хранения.

Другой пример: не во всех программах имеется возможность вести учет товаров, которые из зоны хранения направляются на наклейку стикеров и для проведения других операций перед формированием заказов для клиентов. А такие операции являются необходимыми для компаний, поставляющих товары в розничные магазины.

### ЛУЧШЕ ОДИН РАЗ УСЛЫШАТЬ

Знание особенностей работы с товарами позволяет при выборе программного продукта выяснить детально все его возможности. Рекламный материал, подготовленный и распространяемый компаниями — разработчиками и поставщиками программных продуктов, носит общий характер и зачастую не позволяет точно определить их действительные возможности. Лучше всего посетить объект, где уже работает предлагаемый программный продукт, чтобы узнать мнение сотрудников о положительных и негативных сторонах системы, выявленных в процессе эксплуатации.

### ПОДОГНАТЬ ПОД ЗАКАЗЧИКА

Не все программы позволяют вести учет работы сотрудников склада. Однако для некоторых Заказчиков крайне важна возможность быстро выяснить причины неисполнения или некачественного исполнения задания и определения выполненного объема работ за требуемый период.

Опыт практического внедрения программных продуктов показывает, что разработанная под конкретного Заказчика технология работы с товарами и система учета товародвижения должна будет корректироваться исходя из возможностей установленной разработчиками системы. При этом возможности по внесению изменений и дополнений в программный продукт для реализации задач Заказчика бывают разными. Данный фактор может существенно повлиять на сроки и стоимость выполнения работ по внедрению WMS-системы. При необходимости внесения каких-либо изменений в процессе эксплуатации могут также возникать трудности и дополнительные расходы.

### ОДИНАКОВЫХ СКЛАДОВ НЕ БЫВАЕТ!

Предлагаемые разработчиками программных продуктов так называемые корпоративные решения позволяют организовать основной учет движения товаров при поступлении, подборе заказов и отгрузке. Но знакомство с работой на различных складах торговых и производственных компаний показывает, что одинаковых складов не бывает. Всегда имеются какие-то отличия или особенности в работе с товарами, а также в технологиях. Наличие такого многообразия и специфики работы с различными товарами и выполняемыми операциями затрудняют поиск действительно подходящего программного продукта, так как разработчики часто не учитывают в нем специфику и потребности различных компаний, а довольствуются только автоматизацией основных операций.

### НЕ ИДЕАЛЬНА, НО ВОСТРЕБОВАНА

Тем не менее, несмотря на имеющиеся недостатки, WMS-системы сегодня являются весьма востребованным продуктом. И количество компаний, которые решат их внедрять, с каждым годом будет только расти, так как уровень их развития потребует перехода на качественно иные способы управления и учета движения товаров.

*Статья публикуется с разрешения журнала «Современный склад».*